



Centro de Salud Comunitario del Condado de Franklin

REGLAS PARA PACIENTES

REGLA DE REPUESTO (REFILL) DE MEDICAMENTOS

Es importante saber que usted no es paciente oficial hasta que lo veamos en su primera cita. No podemos proveerle ningún repuesto de medicamento, rellenar ningún formulario, ni proveerle con consejos hasta su primera cita. **Para evitar que se le acaben los medicamentos durante el tiempo en que está cambiando de oficina, asegúrese de obtener como mínimo un suministro de dos meses de cualquier medicamento que esté tomando de su médico actual antes de transferir sus expedientes.**

FILOSOFÍA DEL DOLOR CRÓNICO

El CHCFC provee tratamiento del dolor crónico por varios métodos que pueden incluir medicamentos y/o recomendaciones para tratamientos alternativos como la fisioterapia, la hidroterapia, el masaje, la acupuntura, clínicas para el dolor, y consultas con especialistas. Trabajaremos con usted para componer un plan comprensivo para ayudarle a manejar su dolor.

REGLA DE NO ASISTIR A LAS CITAS

Un “No Show” (“No asistió”) se define como un paciente que no asistió a una cita programada. Cualquier paciente con tres (3) “No Shows” dentro de un período de doce (12) meses puede estar sujeto a ser despedido de la práctica después de una revisión de su caso por su médico de cabecera oficial.

REGLAS DE BANDERA ROJA

Para proteger a los americanos del robo de identidad, la Comisión Comercial Federal recientemente pasó leyes que nos requieren tomar medidas que protegen a nuestros pacientes del robo de identidad. Esto afectará a pacientes de varias maneras:

1. Requeriremos que nuevos pacientes adultos provean una tarjeta de identificación con foto para su expediente.
2. Para pacientes adultos establecidos, verificaremos su tarjeta de identificación con foto una vez al año.
3. Todos los pacientes con seguro deben proveer una copia de su tarjeta para su expediente.
4. Si usted sospecha que otra persona ha usado su información de seguro o de otra manera ha robado su identidad, repórtelo inmediatamente a la policía local y a nuestra Oficina Administrativa.
5. Investigaremos casos donde el posible robo de identidad o el uso de la información de seguro u otra información de una persona puede haber sido usada ilegalmente. Cuando sea apropiado, es posible que necesitemos documentación adicional para verificar la identidad de una persona. Notificaremos a las autoridades en casos donde hay razón de creer que ha ocurrido el robo de identidad, el fraude, u otra actividad ilegal.

Greenfield Medical & Dental

102 Main Street
Greenfield, MA 01301

Tel: (413) 325 - 8500

Urgent Dental Care

164 High Street
Greenfield, MA 01301

Tel: (413) 325 - 8700

Orange Medical & Dental

450 W River Street
Orange, MA 01364

Tel: (978) 544 - 7800